

CÓDIGO DE CONDUITA



® **FALUAL**  
METALOMECÂNICA

# SUMÁRIO

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA EMPRESARIAL FALUAL .....	2
APRESENTAÇÃO DA EMPRESA .....	4
MENSAGEM DO CEO .....	5
VALORES DA FALUAL .....	6
RESPEITO E DIVERSIDADE .....	7
ANTICORRUPÇÃO .....	8
CONFORMIDADE LEGAL .....	10
SEGURANÇA E SAÚDE DOS TRABALHADORES .....	11
PROTEÇÃO DE ATIVOS DA EMPRESA .....	14
RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	15
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL .....	16
DIREITOS DO TRABALHO .....	17
INOVAÇÃO .....	18
CONFORMIDADE E IMPLEMENTAÇÃO .....	19
PARCERIAS ENTIDADES LOCAIS .....	20
LEIS DA CONCORRÊNCIA .....	21
MARKETING E REDES SOCIAIS .....	22
BRINDES INSTITUCIONAIS .....	24
REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD) .....	25

# CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA EMPRESARIAL FALUAL

Na **FALUAL METALOMECÂNICA, S.A.**, acreditamos firmemente na importância de conduzir os nossos negócios com os mais elevados padrões éticos e de integridade. Este Código de Conduta e Ética Empresarial estabelece os princípios fundamentais pelos quais todos os funcionários, diretores e partes interessadas devem se orientar ao representar a nossa empresa e conduzir negócios em nome desta.

Neste manual, abordamos a importância da sustentabilidade, segurança, respeito mútuo, transparência, inovação, e o reconhecimento dos esforços de cada trabalhador. Com um enfoque claro na responsabilidade ambiental, social e corporativa, visa não apenas o sucesso económico, mas também o bem-estar das futuras gerações e o desenvolvimento sustentável.

Este manual será revisto periodicamente para garantir a sua eficácia. Encorajamos os funcionários a darem feedback sobre o manual e as políticas, para garantir a sua relevância.



# APRESENTAÇÃO DA EMPRESA



A **FALUAL** é uma empresa de referência no sector da metalomecânica de média e grande dimensão, bem como na área de manutenção industrial. Situada na Trofa, Portugal, dispomos de instalações fabris que se estendem por cerca de 20.000 m<sup>2</sup>, preparadas para responder com eficácia e flexibilidade às necessidades dos nossos clientes. Comprometemo-nos com a modernização contínua dos nossos meios produtivos e com a formação dos nossos trabalhadores, visando a excelência na qualidade e competitividade dos nossos produtos e serviços.

Reconhecida internacionalmente, a **FALUAL** colabora com clientes de renome, sustentando o seu prestígio através de uma equipa de mais de 120 trabalhadores dedicados. A nossa história, iniciada em 1980, é marcada por um crescimento sustentável e pela conquista de uma posição de referência no mercado, fruto de um investimento constante em tecnologia e desenvolvimento de competências.

O nosso compromisso é pautado por elevados padrões éticos e uma conduta empresarial que respeita rigorosamente todas as normas de segurança e qualidade, garantindo projetos “chave na mão”.

Com um percurso de desenvolvimento e inovação, estamos focados na sustentabilidade e na segurança, considerando essenciais para a nossa estratégia empresarial. Valorizamos a formação de uma equipa coesa, o desenvolvimento contínuo dos nossos trabalhadores e a liderança pelo exemplo, visando sempre a melhoria contínua em todos os aspetos da nossa atuação.

## MENSAGEM DO CEO

“ O nosso compromisso com a sustentabilidade e a segurança e saúde dos trabalhadores é inabalável ”

Como CEO da FALUAL METALOMECÂNICA S.A., quero destacar os pilares do nosso Código de Conduta Institucional. O nosso compromisso com a sustentabilidade e a segurança e saúde dos trabalhadores é inabalável, refletindo o nosso esforço para garantir um crescimento sustentável e um ambiente de trabalho seguro. A qualidade e excelência nos nossos serviços, juntamente com a busca constante pela melhoria contínua, são essenciais para o sucesso da nossa missão.

A integridade é a base de todas as nossas ações. Incentivamos a inovação para superar desafios e maximizar oportunidades, reconhecendo sempre o valor e a contribuição dos nossos trabalhadores. As parcerias duradouras que cultivamos com todos os nossos “stakeholders” são fundamentais para o nosso sucesso ao longo dos anos.

Este Código de Conduta é mais do que uma diretriz, é um reflexo dos nossos valores e compromisso com a excelência. Encorajo todos a aplicarem esses princípios no dia a dia, fortalecendo a nossa cultura de ética, responsabilidade e progresso.

**Marco Carvalho**  
CEO

FALUAL METALOMECÂNICA S.A.



## VALORES DA FALUAL

Somos caracterizados pelo investimento contínuo no crescimento sustentável. A nossa conduta é o compromisso com os mais elevados padrões éticos e orientada por oito valores fundamentais:



### SEGURANÇA

Para nós a segurança é primordial. Valorizamos tanto a cultura organizacional quanto as pessoas, enquanto mantemos um crescimento sustentável e rigoroso em termos de processos e normas de prevenção. Colocamos a saúde e a segurança dos nossos trabalhadores em posição de máxima prioridade.



### SUSTENTABILIDADE

Reconhecemos a importância vital do desenvolvimento de estratégias e iniciativas voltadas para o bem-estar social e a preservação ambiental. Investimos consistentemente em sistemas de eficiência energética para captar e armazenar energia, promovendo assim a autonomia necessária nessa esfera crucial.



### MELHORIA CONTÍNUA

Comprometemo-nos a promover eficazmente um padrão elevado de qualidade, superando as expectativas dos nossos clientes e garantindo sua total satisfação através da entrega consistente de resultados excepcionais.



### AMBIÇÃO

Demonstramos um compromisso inequívoco com a excelência e a criação de valor para a nossa empresa, operando com profissionalismo e cultivando relacionamentos cordiais e colaborativos com os nossos clientes e fornecedores.



### LEALDADE E COOPERAÇÃO

Incentivamos a solidariedade nas nossas equipas internas e com os nossos clientes, fundamentando a nossa atuação na amizade, transparência e eficiência. Reconhecemos que esses valores são essenciais para o desenvolvimento de relações duradouras e para a realização eficaz do nosso trabalho.



### UNIÃO E TRABALHO DE EQUIPA

Promovemos a diversidade e a participação numa atmosfera de diálogo aberto, trabalho e colaboração, onde todas as pessoas prezem, honrem e escutem os pontos de vista de cada um, tendo como principal e maior objetivo, alcançar em equipa, resultados que nunca poderiam ser alcançados sozinhos.



### APRENDIZAGEM CONTÍNUA

Apoiamos um ambiente que incentive os trabalhadores a desenvolver, aperfeiçoar e a compartilhar conhecimentos.



### LIDERANÇA

Esta é estabelecida através de bons exemplos, valorizando aqueles que se preocupam em formar novos líderes, realizando de forma consistente as funções de delegação de responsabilidades e a cobrança de resultados, tendo nestas ações a função explícita de instruir e ensinar.

## RESPEITO E DIVERSIDADE

Valorizamos a diversidade na nossa empresa e comprometemo-nos a criar um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e livre de discriminação com base em raça, género, religião, orientação sexual, nacionalidade, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei.





*Exigimos que todos os funcionários atuem com integridade em todas as interações comerciais e profissionais. Não toleramos práticas desonestas, fraudes, corrupção ou qualquer forma de comportamento antiético.*



**INTEGRIDADE E ÉTICA:** Cumprimos rigorosamente com todas as leis e regulamentos anticorrupção em todas as nossas operações.

**TRANSPARÊNCIA:** Mantemos práticas transparentes em todas as nossas transações comerciais e relacionamentos com clientes, fornecedores e parceiros.

**LEI DE BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS E FINANCIAMENTO DO TERRORISMO:** estabelecemos medidas para prevenir e combater o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo, incluindo a obrigação de reportar transações suspeitas.

**PROIBIÇÃO DE SUBORNO E CORRUPÇÃO:** É expressamente proibido oferecer, prometer, dar, solicitar ou aceitar qualquer forma de suborno ou vantagem indevida em conexão com as operações da empresa. Isso inclui subornar funcionários públicos, parceiros de negócios, clientes ou qualquer outra pessoa em troca de benefícios comerciais.

**CONFLITO DE INTERESSES:** Todos os funcionários devem evitar situações que possam resultar em conflito de interesses entre os seus interesses pessoais e os interesses da empresa. Se surgir um conflito de interesses, os funcionários devem relatar a situação ao seu supervisor ou ao departamento de recursos humanos para avaliação e resolução apropriada.

**TRANSPARÊNCIA FINANCEIRA:** Todos os registros financeiros devem ser mantidos de forma precisa, completa e transparente. Os funcionários devem cumprir todas as políticas e procedimentos relacionados à contabilidade e relatórios financeiros da empresa, e devem abster-se de participar em atividades financeiras ilícitas, como lavagem de dinheiro.

**DUE DILIGENCE EM PARCEIROS DE NEGÓCIOS:** Antes de iniciarmos as parcerias com os fornecedores, clientes, agentes ou outros parceiros de negócios, os nossos funcionários devem respeitar o procedimento de "due diligence" para avaliar o risco de envolvimento em atividades corruptas. Isso pode incluir verificações de antecedentes, avaliação da reputação e revisão dos processos de conformidade do parceiro.

**DENÚNCIA DE IRREGULARIDADES:** A empresa incentiva a denúncia de qualquer atividade suspeita de corrupção, suborno ou outras violações do Código de Conduta e Ética Empresarial. Os funcionários podem relatar todos os tipos preocupações através dos canais de denúncia estabelecidos pela empresa, com garantia de confidencialidade e proteção contra uma possível retaliação.

**FORMAÇÃO EM ANTICORRUPÇÃO:** A empresa dispõe de formação regular no tema da anticorrupção para todos os funcionários, abordando questões como leis e regulamentações anticorrupção relevantes, políticas internas da empresa e procedimentos de denúncia de irregularidades. Todos os funcionários devem participar nas formações e estarem cientes das suas responsabilidades legais e éticas.

**CONFORMIDADE E MONITORIZAÇÃO:** A empresa tem destacada uma equipa de conformidade para monitorizar a implementação e a eficácia das normas anticorrupção, e deverão ser tomadas medidas corretivas quando necessário. A conformidade com as normas anticorrupção será avaliada regularmente, e relatórios serão fornecidos regularmente à administração.

**CONSEQUÊNCIAS POR VIOLAÇÕES:** Violações das normas anticorrupção serão tratadas com seriedade e podem resultar em medidas disciplinares, incluindo demissão e, se necessário, ações legais. A empresa está comprometida em garantir a responsabilização por comportamento inadequado e proteger sua reputação e integridade.

**REVISÃO E ATUALIZAÇÃO:** Este manual será revisto periodicamente para garantir que esteja atualizado e alinhado com as leis e regulamentações anticorrupção em vigor. As atualizações serão comunicadas a todos os trabalhadores e incorporadas nas formações e políticas da empresa conforme necessário.

A segurança e o bem-estar de nossos trabalhadores são de máxima importância. Comprometemo-nos a fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, bem como a promover práticas seguras em todas as operações.

Bem-Estar: Promovemos o bem-estar físico e mental dos nossos trabalhadores, oferecendo programas de saúde e segurança no trabalho, além de acesso a recursos de apoio.

Normas de segurança a seguir nas instalações:

- Formação em Segurança: Todos os trabalhadores têm formação adequada em segurança no trabalho, incluindo procedimentos de emergência, manuseamento de equipamentos e identificação de riscos.
- Utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs): É fundamental que os trabalhadores usem EPIs apropriados, como capacetes, óculos de proteção, luvas, protetores auriculares e calçados de segurança, de acordo com os riscos específicos de cada tarefa.
- Manutenção Preventiva de Máquinas e Equipamentos: As máquinas e equipamentos são regularmente inspecionados e mantidos para garantir um funcionamento seguro e eficiente, isso inclui lubrificação, limpeza e reparos conforme necessário.
- Sinalização de Segurança: A sinalização é utilizada para alertar os trabalhadores sobre perigos potenciais, instruções de segurança e rotas de evacuação em caso de emergência.
- Controlo de Substâncias Perigosas: Produtos químicos perigosos devem ser armazenados, geridos e descartados de acordo com as regulamentações de segurança ocupacional. Isso inclui o uso adequado de etiquetas de advertência, fichas de segurança de materiais e ventilação adequadas.
- Prevenção de Incêndios: Medidas de prevenção de incêndios - utilização de extintores, mangueiras distribuídas em pontos estratégicos, e treino em evacuação de emergência.

*Comprometemo-nos a cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis em todas as operações comerciais. Todos os trabalhadores devem se familiarizar e obedecer às leis e regulamentos pertinentes ao seu trabalho.*

# SEGURANÇA E SAÚDE DOS TRABALHADORES

- **Ergonomia:** Os postos de trabalho foram ajustados de forma ergonómica para minimizar o risco de lesões musculoesqueléticas e fadiga relacionada ao trabalho. Isso inclui ajustes de altura de mesas de trabalho, cadeiras e ferramentas ergonómicas.
- **Controlo de Energias Perigosas (Bloqueio/paragem de Fontes de Energia):** Procedimentos de bloqueio e travagem são seguidos rigorosamente ao realizar manutenção ou reparos em máquinas para evitar o acionamento acidental de energia.
- **Comunicação de Segurança:** Os procedimentos de segurança são claramente comunicados a todos os trabalhadores, e os canais de comunicação estão abertos para relatar preocupações ou incidentes de segurança.
- **Cultura de Segurança:** Promovemos uma cultura de segurança no local de trabalho, incentivando os funcionários a identificar e relatar riscos, participar na formação e seguir procedimentos de segurança estabelecidos.



## PROTEÇÃO DE ATIVOS DA EMPRESA

Todos os funcionários são responsáveis pela proteção e uso adequado dos ativos da empresa, incluindo propriedade intelectual, informações confidenciais, equipamentos e recursos financeiros.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- **Integração na comunidade:** Comprometemo-nos a contribuir positivamente para as comunidades em que operamos, através de iniciativas de apoio social e investimento comunitário. Na nossa empresa, assumimos o compromisso com a responsabilidade social através do apoio ativo às entidades desportivas locais, promovendo o incentivo ao desporto, colaborando com Bancos Alimentares no combate à fome das pessoas mais desfavorecidas e realizando regularmente dádivas de sangue nas nossas instalações, contribuindo assim para o bem-estar da comunidade e a solidariedade.
- **Diversidade e Inclusão:** Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as pessoas são valorizadas independentemente de sua origem, raça, género, orientação sexual ou habilidades.
- **Voluntariado Corporativo:** Encorajamos e apoiamos os nossos funcionários a participarem de atividades de voluntariado que beneficiem a sociedade.

- **Gestão Ambiental:** Comprometemo-nos a minimizar o impacto ambiental nas nossas operações, adotando práticas sustentáveis e utilizando recursos de forma eficiente.

- **Ecoeficiência:** Procuramos constantemente maneiras de melhorar a nossa eficiência energética, reduzir resíduos e promover a reciclagem em todas as áreas da nossa empresa.

- **Energia Sustentável para o Futuro:** Na vanguarda da revolução energética, a nossa empresa dispõe de soluções inovadoras para enfrentar os desafios contemporâneos de abastecimento e sustentabilidade. Combinando a eficiência dos painéis solares com a capacidade de armazenamento das baterias, estamos a moldar o futuro da energia de forma responsável e económica. Além de reduzir os custos de energia a longo prazo e promover a independência energética, os sistemas de energia solar com baterias de armazenamento oferecem maior segurança energética, especialmente em áreas propensas a cortes de energia. Além disso, ao adotar soluções sustentáveis, contribuimos para a preservação do meio ambiente e para a construção de um futuro mais verde e sustentável para as gerações futuras.

- **Conformidade Legal:** Respeitamos e defendemos os direitos dos trabalhadores conforme estabelecido pelas leis e regulamentos nacionais e internacionais.

- **Condições de Trabalho Seguras e Justas:** Proporcionamos um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo para todos os nossos funcionários, sem discriminação ou assédio de qualquer tipo.



- **Cultura de Inovação:** Fomentamos uma cultura organizacional que valoriza a criatividade, a evolução e a aprendizagem contínua.

- **Investimento em Pesquisa e Desenvolvimento:** Investimos em pesquisa e desenvolvimento para impulsionar a inovação dos nossos equipamentos, processos e serviços.

- **Obediência Legal:** Comprometemo-nos a cumprir todas as leis e regulamentos relevantes em todas as áreas abordadas neste manual.

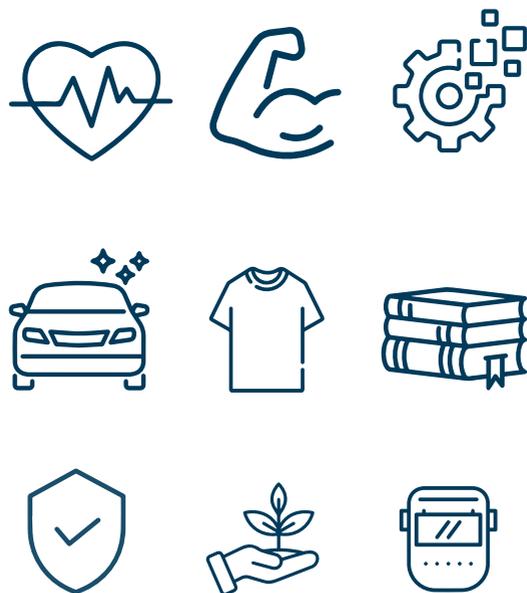
- **Responsabilidade Individual:** Cada funcionário é responsável por conhecer e aderir às políticas e diretrizes estabelecidas neste manual.



# PARCERIAS

## ENTIDADES LOCAIS

Na nossa empresa, estabelecemos parcerias estratégicas com entidades locais, com o intuito de garantir benefícios exclusivos para os nossos colaboradores, promovendo assim melhores condições de trabalho e bem-estar dentro da organização.



# LEIS DA CONCORRÊNCIA

- Comprometemo-nos a competir no mercado de forma justa e ética, respeitando integralmente todas as leis e regulamentos de concorrência aplicáveis. Entendemos que uma concorrência leal é essencial para a inovação, a qualidade e a escolha dos consumidores, bem como para a saúde da economia em geral.

- Reconhecemos que o cumprimento das leis da concorrência é fundamental para proteger a integridade e a reputação da nossa empresa. Portanto, é proibido qualquer comportamento que possa ser interpretado como prática anticompetitiva, incluindo, mas não se limitando a, acordos de fixação de preços, divisão de mercados, boicote a fornecedores ou clientes e abuso de posição dominante no mercado.

- Incentivamos todos os colaboradores a familiarizarem-se com as leis da concorrência relevantes e a agirem em conformidade. Quaisquer dúvidas ou preocupações sobre a aplicação destas leis nas nossas atividades diárias devem ser imediatamente comunicadas à gestão ou ao departamento jurídico.

- Mantemos uma vigilância contínua para assegurar que as nossas práticas comerciais estão em conformidade com todas as leis da concorrência, reforçando o nosso compromisso com a ética, a integridade e a transparência em todas as nossas operações.



## • Publicações nas Redes Sociais:

- Publicações/stories: Estabelecemos critérios para a criação, aprovação e agendamento dos "posts". Definimos temas relevantes, alinhados aos valores da empresa e interesses do público-alvo.

- Gestão de Interações: Criamos diretrizes para gerir os comentários, mensagens diretas e menções, incluindo tempo de resposta esperado, assim como a linguagem de comunicação.

- Monitorização e Análise: Implementamos rotinas de monitorização das redes sociais para avaliar o desempenho das publicações e a perceção da marca pelo público. Usamos essas informações para ajustar estratégias.

## • Comunicação Interna:

- Canais de Comunicação: Utilizamos os canais de comunicação interna mais efetivos para informações sobre campanhas de marketing, iniciativas em redes sociais, parcerias, regras de segurança, etc (e-mail, centros de comunicação interna, sinalizações, entre outros)

- Feedback dos Funcionários: Encorajamos a participação dos funcionários na partilha de conteúdos relevantes e no fornecimento de feedback sobre as estratégias de marketing e redes sociais.

## • Utilização do Logotipo e Nome da Marca:

- Diretrizes de Marca: Fornecemos orientações claras sobre a correta utilização do logotipo, nome da marca, código de cores e tipografia em qualquer material de comunicação, garantindo a consistência da imagem da marca.

- Aplicações Proibidas: Definimos o que é proibido em relação ao uso dos ativos da marca, para evitar diluição ou uso indevido.

- Manual de identidade: Temos o manual disponível, para todos efetuarem uma correta utilização das linhas a seguir da marca.

## • Consentimento dos Trabalhadores para Utilização de Imagens:

- Consentimento: Garantimos o consentimento formal dos funcionários antes de utilizar suas imagens em materiais de marketing, incluindo fotos em eventos da empresa ou em "posts" nas redes sociais.

- Direitos de Imagem: Respeitamos os direitos de imagem dos trabalhadores, oferecendo opções para recusa e remoção de imagens, caso solicitado.

## • Publicidade:

- Estratégias de Publicidade: Definimos as estratégias para publicidade online e offline, incluindo seleção de canais, público-alvo e mensagens-chave.

- Compliance e Ética: Asseguramos que todas as campanhas publicitárias estejam em conformidade com os regulamentos locais e internacionais, promovendo assim práticas éticas de publicidade.

## • Feiras:

- Preparação e Participação: Estabelecemos procedimentos para a seleção, preparação e participação em feiras, incluindo design de stands, materiais promocionais e representação da empresa.

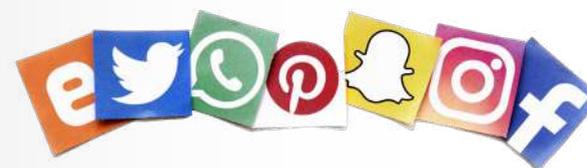
- Pós-evento: Implementamos estratégias de acompanhamento pós-evento para maximizar os contatos feitos durante as feiras.

## • Diretrizes adicionais:

Compliance Legal: Asseguramos que todas as atividades de marketing e uso das redes sociais estejam em conformidade com as leis de proteção de dados, direitos de autores e outras regulamentações aplicáveis.

- Responsabilidade Social: Integramos os princípios de responsabilidade social nas campanhas de marketing, promovendo a sustentabilidade e a integração social.

- Promovemos uma cultura de comunicação aberta para receber feedback dos funcionários e partes interessadas, permitindo ajustes contínuos nas estratégias de marketing e redes sociais.



## BRINDES INSTITUCIONAIS

A nossa empresa oferece brindes exclusivamente para fins de marketing, respeitando rigorosamente a política interna que proíbe expressamente a venda de qualquer tipo de brinde. Esta medida reflete o nosso compromisso com práticas éticas e transparentes em todas as nossas atividades comerciais.



## REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

**DADOS PESSOAIS:** A **FALUAL** mantém uma base de dados com o registo dos seus “stakeholders” composta apenas pelos dados pessoais fornecidos pelo próprio titular dos dados na altura do registo, sendo estes recolhidos e processados automaticamente. Em caso algum serão solicitados dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas ou filiação sindical, relativos à saúde ou genéticos, relativos à vida ou orientação sexual e biométricos.

• **RECOLHA E TRATAMENTO:** Os dados pessoais que utilizamos variam de acordo com o produto e/ou serviço que estamos a oferecer, na medida do estritamente necessário, não incidindo sobre os dados de categorias especiais.

• **A FALUAL GROUP assegura:**

- Que o tratamento é efetuado apenas no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos;
- Que a recolha, utilização e conservação é realizada apenas sobre os dados pessoais mínimos, necessários e suficientes para a finalidade respetiva;
- Que a conservação dos dados pessoais é efetuada apenas pelo período necessário para o cumprimento da finalidade do tratamento que lhe deu origem;
- Que não existe qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Que o tratamento dos dados pessoais é realizado para fins legalmente previstos.
- É condição de legitimidade de tratamento que o titular dos dados esteja devidamente informado da finalidade do tratamento a que serão sujeitos os seus dados pessoais.

• **TRANSFERÊNCIA DOS DADOS:** Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, a **FALUAL** cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

# REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

• **PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS:** O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada e de acordo com as obrigações e requisitos legais eventualmente aplicáveis, e que obriguem a conservar os dados por um período mínimo. Assim, e sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

• **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS:** O titular dos dados poderá, a todo o tempo, exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso – direito a solicitar uma cópia das informações que a FALUAL possui;
- Direito de retificação – direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;
- Direito de eliminação – em determinadas circunstâncias, enquanto utilizador pode pedir que os dados que temos sobre si sejam apagados de todos os nossos registos;
- Direito à restrição – quando determinadas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento;
- Direito de portabilidade – direito de ter os seus dados transferidos para outra organização;
- Direito de oposição – direito de se opor a certos tipos de processamento.

• **AUTORIDADE DE CONTROLO:** Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).



SHAPING PROJECTS OF EXCELLENCE